



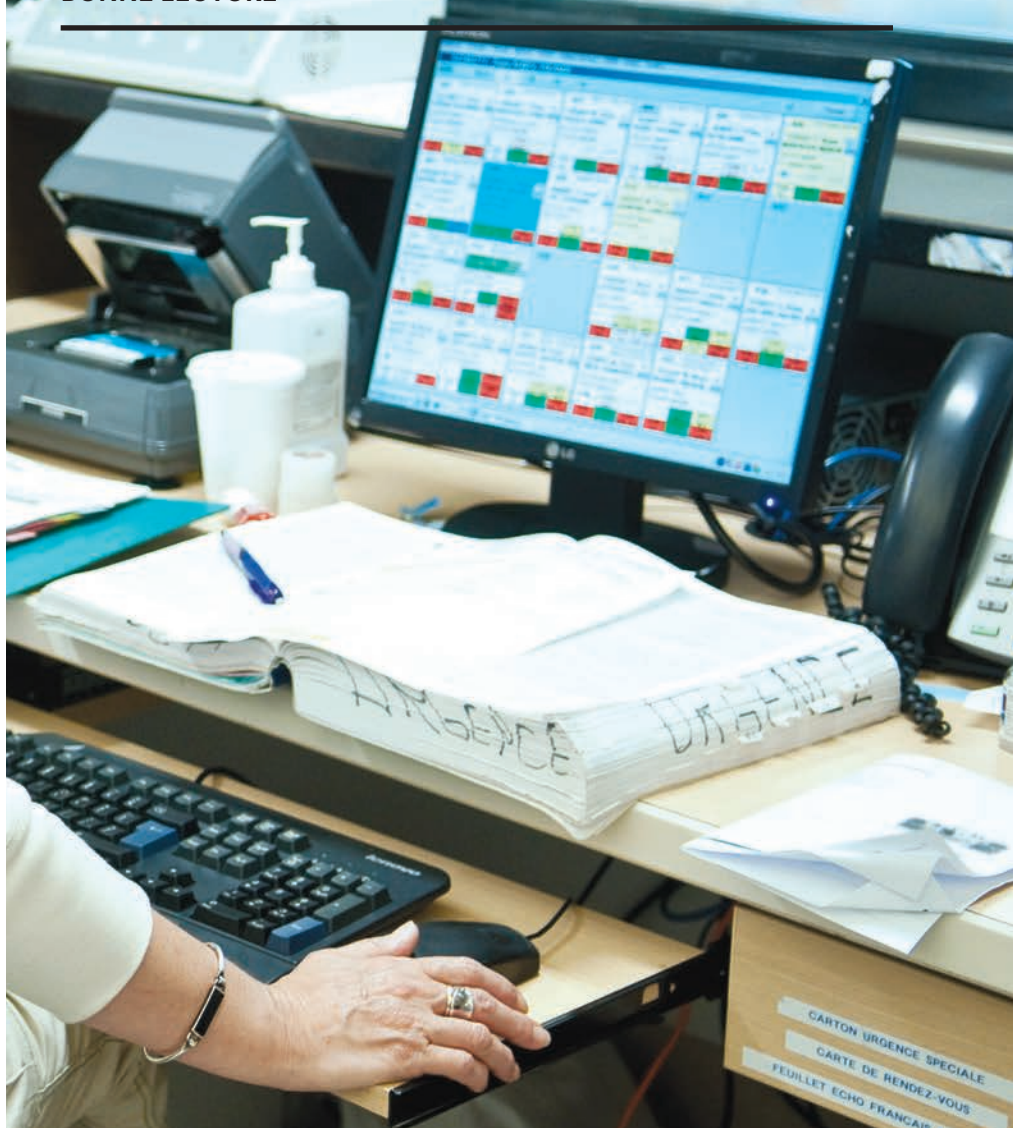
UNE FORCE POUR LE PERSONNEL DU SECTEUR INFORMATIQUE



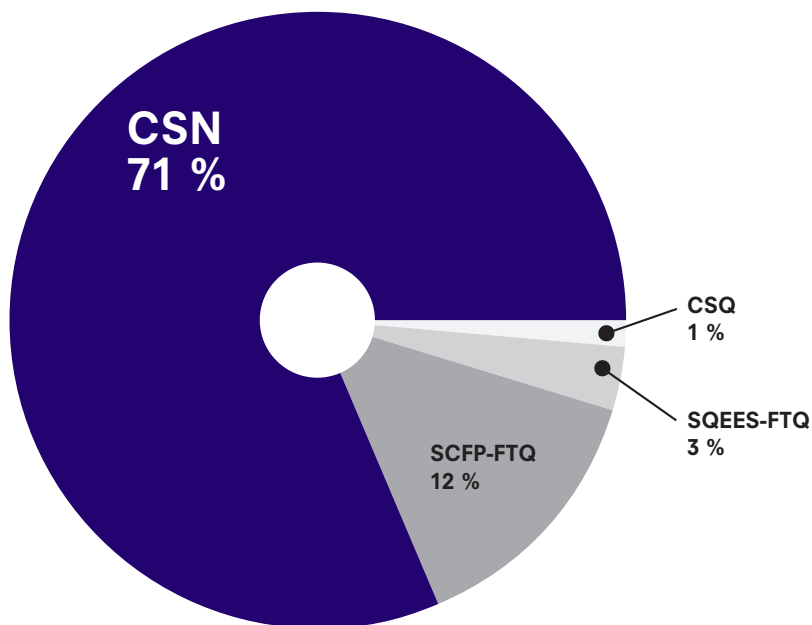
VOTRE CHOIX

D'ici quelques mois, le personnel du secteur informatique, tout comme l'ensemble des employé-es du réseau de la santé et des services sociaux, aura à faire un choix important. Ils auront à désigner l'organisation syndicale qui les représentera au cours des prochaines années. Afin de vous permettre de prendre une décision éclairée, nous vous proposons ce document qui, nous l'espérons, pourra vous guider dans votre choix.

BONNE LECTURE



UNE FORCE INCONTOURNABLE



Représentation syndicale du personnel
de bureau et de l'administration

LA REPRÉSENTATION SYNDICALE DU PERSONNEL DE BUREAU ET DE L'ADMINISTRATION

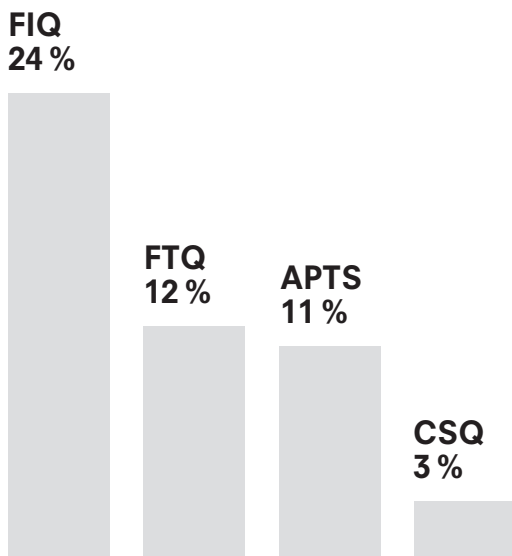
L'écrasante majorité des membres du personnel de bureau et de l'administration du réseau de la santé et des services sociaux a choisi la CSN. Près des trois quarts d'entre eux, notamment les techniciennes et techniciens, les techniciennes et techniciens spécialisés en informatique, les analystes, les analystes spécialisés et les opératrices et opérateurs en informatique,

sont membres de la CSN. Forte de cette adhésion, elle se bat depuis des décennies à leurs côtés afin que leur travail acharné, souvent réalisé dans l'ombre, soit reconnu à sa juste valeur. L'amélioration de leurs conditions de travail, mais aussi la défense de leur présence dans le réseau public de santé et de services sociaux, sont des objectifs chers à la CSN.

LA CSN DANS LA SANTÉ ET LES SERVICES SOCIAUX

CSN 47 % + de 120 000 TRAVAILLEUSES ET TRAVAILLEURS

Sur l'échiquier du monde syndical, la CSN est l'organisation syndicale qui représente le plus de travailleuses et de travailleurs dans la santé et les services sociaux. Elle regroupe des salarié-es des quatre catégories de personnel du réseau, un avantage immense.



POURQUOI LA CSN ?



GASTON LESSARD
Technicien spécialisé
en informatique
Centre jeunesse
de l'Estrie

**« J'AIME QUE MES OPINIONS SOIENT
ENTENDUES À TOUS LES NIVEAUX :
LOCAL, RÉGIONAL ET NATIONAL.**

À la CSN, les débats se font et chacun sait qu'il peut donner son point de vue, même s'il n'est pas partagé par tous, sans se faire taper sur les doigts. Les décisions sont prises de manière concertée et ne sont pas

imposées par les têtes dirigeantes. Tout le monde est entendu. La force des syndicats CSN, c'est aussi la proximité avec les membres. Les exécutifs locaux sont connus, et sont près des gens. Les gens de mon syndicat me connaissent et je les connais. Ce n'est pas partout comme ça... »

LA CSN À LA DÉFENSE DE NOS CONDITIONS DE TRAVAIL

AU FIL DES ANNÉES, LA CSN a innové en jouant un rôle d'avant-plan dans les négociations, notamment en créant le Front commun, et a obtenu, grâce à son acharnement, les fleurons de nos conventions collectives, soit :

- la création de la notion de poste dans les conventions collectives;
- la sécurité d'emploi;
- le régime de retraite;
- un mois de vacances après un an;
- les congés de maternité et parentaux;
- l'arbitrage médical en cas d'invalidité;
- et encore plus.

EN CHOISSANT LA CSN,

le personnel de l'informatique s'assure d'une voix forte et porteuse en négociation. Une réelle compréhension de leurs conditions de travail, conjuguée à la plus grande solidarité syndicale au Québec, fait de la CSN une force incontournable. D'autant plus que la CSN regroupe le plus grand nombre de travailleuses et de travailleurs du secteur public, tous secteurs confondus.

NÉGO 2015

SE REGROUPER À LA CSN POUR UNE NÉGOCIATION ENTRE NOS MAINS

La dernière négociation du secteur public a donné place à une grande mobilisation du personnel du réseau de la santé et des services sociaux. Si cette négociation n'a pas permis d'atteindre tous les objectifs que nous poursuivions, elle a démontré que c'est en étant à la CSN que l'on peut obtenir le plus de gains et avoir le plus d'emprise sur sa négociation.

Tout au long de la négociation, la CSN a joué un rôle d'avant-plan, aussi bien aux tables de négociation que dans la mobilisation. C'est grâce à l'acharnement de la CSN que la partie patronale a retiré l'ensemble de ses demandes de reculs aux tables de négociation sectorielles. C'est grâce à notre ténacité que nous avons su protéger les droits du personnel de bureau et de l'administration sur des questions comme l'assurance salaire, la mobilité du personnel, les mesures d'attraction et de rétention, les absences et les congés.

Nos travaux ont aussi permis d'obtenir un règlement concernant la relativité salariale qui se traduit, entre autres, par un relèvement de la structure salariale du secteur public et des

gains considérables pour les techniciens spécialisés en informatique.

C'est aussi à notre table sectorielle que plusieurs gains ont été obtenus. Parmi ceux-ci, mentionnons :

— **UNE AUGMENTATION** concrète du nombre de postes à temps complet avec pour cible minimum une proportion de 60 % ;

— **UNE MEILLEURE DÉFENSE** de la sécurité d'emploi du personnel de bureau et de l'administration ;

— **UN CONGÉ D'UNE À HUIT SEMAINES** aux fins de conciliation famille-travail-études avec étalement du salaire ;

— **DES MESURES POUR CONTRER** la privatisation sous diverses formes, notamment la sous-traitance, les contrats à forfait et les partenariats public-privé (PPP) ;

— **UNE RECONNAISSANCE** du rôle fondamental du personnel de bureau et de l'administration dans les projets de réorganisation du travail ;

— **DES MESURES POUR AMÉLIORER** la prévention en santé et sécurité au travail.

Parmi les autres gains de cette négociation, mentionnons :

— **DES AUGMENTATIONS** salariales moyennes de 2,4 % en 2019 pour le personnel du secteur public en raison des travaux de la relativité salariale ;

— **LA QUESTION DES DISPARITÉS** régionales, avec l'ajout des municipalités de Kuujuaq, Whapmagoostui et Kuujuarapik du secteur III au secteur IV. La ville de Fermont a été ajoutée à la liste des localités où la clause d'enfant à charge pour les études postsecondaires s'applique. La prime de rétention de 8 % de la Côte-Nord a été maintenue alors que la partie patronale souhaitait l'abolir.

Et c'est à la CSN que nous avons eu l'occasion de tenir un réel débat sur l'entente de principe. En décidant de poursuivre la négociation, nous avons obtenu des gains supplémentaires qui profiteront à l'ensemble du personnel de bureau et de l'administration. Cette détermination permet d'aller chercher plus de 80 millions supplémentaires pour les membres CSN, soit :

— **UNE CONTRIBUTION** additionnelle à l'assurance collective de 14,5 millions de dollars par année pour les membres CSN ;

— **UNE RÉTROACTIVITÉ** au 1^{er} avril 2015 pour la prime des salarié-es œuvrant dans le Grand Nord.

Les membres des autres organisations syndicales ont pu bénéficier par la suite des gains obtenus par la CSN !

Face à des gouvernements qui veulent profiter de chaque négociation pour s'en prendre aux conditions de travail du personnel de bureau, des techniciennes et techniciens et des professionnels de l'administration, la meilleure solution reste de se regrouper au sein de l'organisation syndicale la plus combative et la plus représentative, la CSN.

NÉGO 2010

Dans le cadre de la négociation collective de 2010, nombre de gains ont été obtenus grâce à la ténacité de la CSN. C'est notamment le cas pour la révision de la nomenclature et la signature de lettres d'entente, dont celles visant à uniformiser les exigences aux postes afin d'éliminer l'arbitraire patronal lors de l'octroi des postes.

VALORISATION DES EMPLOIS

DEVANT LE MÉPRIS DES gouvernements, il est plus que nécessaire de se rassembler dans l'organisation qui est la plus active pour valoriser le travail souvent méconnu du personnel du secteur informatique.

LA CSN EST L'ORGANISATION qui en fait le plus pour valoriser les emplois publics, et ce, dans tous les types d'établissement : CLSC, CHSLD, hôpital, centre jeunesse, centre de réadaptation, etc.

Elle se bat notamment pour une réelle reconnaissance de la contribution du personnel du secteur informatique auprès des diverses équipes, notamment celles en soins, en leur permettant d'avoir accès aux technologies informatiques nécessaires pour donner les meilleurs services possible à la population.

Les services directs à la population sont rendus possibles en grande partie en raison des services informatiques. Sans ces services, les équipes auraient à se consacrer à diverses tâches administratives plutôt que de dispenser des soins et des services. Pourtant, le travail du personnel du secteur informatique passe trop souvent sous silence.

C'est pourquoi la CSN fait tout pour que le travail du personnel du



secteur informatique soit reconnu à sa juste valeur. En effet, elle :

- **DÉFEND** l'importance du travail du personnel de ce secteur et de l'expertise publique en soutien aux équipes;
- **DÉNONCE** le rapport de dépendance de la fonction publique envers l'entreprise privée dans le secteur informatique;
- **MISE SUR UNE PRISE EN CHARGE** publique de l'ensemble des activités informatiques, de la programmation en passant par l'entretien, ce qui permettrait d'être beaucoup plus efficace et de réduire les coûts;
- **EST PROACTIVE** dans le dossier de la révision de la nomenclature, des exigences aux postes et de la classification des titres d'emploi pour que le travail du personnel du secteur informatique soit mis en valeur;
- **A MIS EN PLACE** un comité de travail pour analyser les problèmes de pénurie de personnel, de difficultés d'attraction et de rétention et de disparités salariales avec les différents secteurs.



UN SENS AU MOT SOLIDARITÉ
Pour faire face aux compressions budgétaires et aux attaques du gouvernement, qui s'en prend aux conditions de travail des salariées du réseau, il est important qu'ils se regroupent au sein d'une organisation syndicale forte. La CSN est sans contredit la mieux placée pour répondre aux besoins des travailleuses et des travailleurs du secteur informatique et pour mettre la pression nécessaire afin qu'ils puissent travailler dans les meilleures conditions possibles.

VALORISATION DES SERVICES PUBLICS

LA CSN EST L'ORGANISATION qui en fait le plus pour promouvoir nos services publics et s'opposer à la réforme Barrette et aux compressions budgétaires.

La CSN s'oppose vigoureusement et efficacement aux compressions budgétaires qui touchent particulièrement le personnel de bureau et de l'administration.

Face à ces compressions et autres attaques, elle :

— **A MIS EN PLACE** les rendez-vous nationaux sur l'avenir du système public de santé et de services sociaux. Les rendez-vous ont rassemblé la majorité des composantes du réseau qui ont proposé des solutions innovantes pour l'avenir de notre réseau public;

— **LANCE** en 2016 la campagne « Ma place en santé, j'y tiens » pour dénoncer le démantèlement de nos services publics. Elle dénonce notamment la privatisation des services publics, la centralisation des services et l'augmentation de la charge de travail;

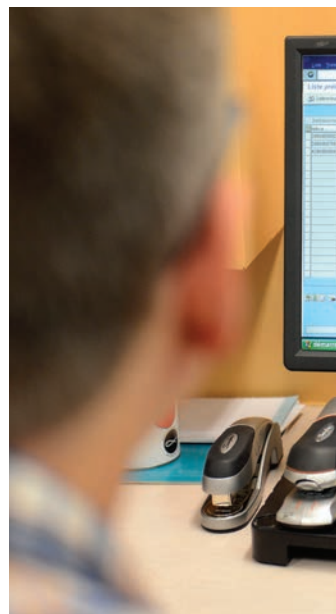
— **DÉFEND** une vision globale de l'organisation du travail, où l'ensemble du personnel du réseau public joue un rôle essentiel. Pour la CSN, le réseau doit mieux utiliser les compétences du personnel du secteur informatique pour améliorer la qualité des services à la population;

— **DÉNONCE** les atteintes au travail administratif comme la loi 100 qui visait à réduire la place du personnel de bureau et de l'administration dans le réseau.

STRUCTURES SYNDICALES DE PROXIMITÉ



SI LE PERSONNEL EN INFORMATIQUE a à faire le choix de l'organisation syndicale qui le représentera dans les prochaines années, c'est parce que le gouvernement Couillard les y a forcés avec l'adoption du projet de loi 10.

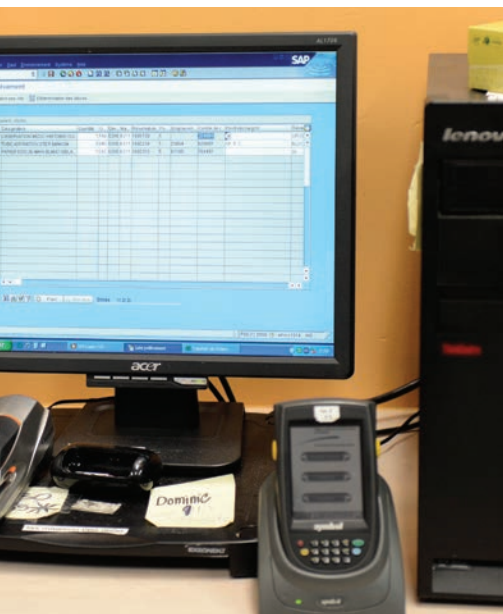


IL EST ÉVIDENT que l'un des objectifs du gouvernement vise la création d'immenses syndicats, éloignés et déconnectés de la réalité des travailleuses et des travailleurs du réseau. La CSN et ses fédérations ne tomberont pas dans ce piège, au contraire.

La FSSS-CSN propose donc une structure syndicale de proximité qui favorise les contacts réguliers des travailleuses et des travailleurs avec leurs représentantes et représentants syndicaux pour

répondre à leurs questions et pour les accompagner dans la défense de leurs intérêts. Cette structure facilite notamment la participation du personnel de l'informatique aux discussions sur les enjeux qui les concernent. Elle permet également à l'ensemble des travailleuses et travailleurs du réseau de s'allier et de progresser ensemble pour défendre leurs emplois et les services publics. Pour avancer, il faut à la fois reconnaître la diversité et miser sur la solidarité, et c'est ce que la CSN sait faire de mieux.

UNE MEILLEURE RECONNAISSANCE DU TRAVAIL POUR LE PERSONNEL EN INFORMATIQUE



Depuis plusieurs années, la CSN mène la bataille pour obtenir une meilleure reconnaissance du travail du personnel en informatique.

À LA SUITE des représentations de la CSN, nous avons obtenu la création du titre d'emploi de technicien spécialisé en informatique en 2005 ainsi que celui d'analyste spécialisé en informatique en 2008.

Nous poursuivons actuellement la lutte pour introduire d'autres titres d'emploi dans ce secteur.

UNE MEILLEURE RECONNAISSANCE DE L'EXPÉRIENCE POUR LE PERSONNEL EN INFORMATIQUE

La CSN livre également bataille pour la reconnaissance de l'expérience acquise pour permettre l'accès à certains postes mieux rémunérés.

UNE MEILLEURE RECONNAISSANCE SALARIALE

Évidemment, les difficultés de rétention et d'attraction sont intimement liées à la question salariale. La CSN poursuivra les représentations qu'elle a déjà amorcées sur cette question.

TOUJOURS VIGILANTE, LA CSN livrera les batailles nécessaires pour une juste reconnaissance du travail, de l'expérience et de la valeur de ces emplois.



UNE FORCE INCONTOURNABLE



Négociation



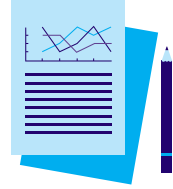
Mobilisation



Santé-sécurité-
environnement

LES SERVICES DE LA CSN DES CONSEILLÈRES ET CONSEILLERS ET DES EMPLOYÉ-ES DE BUREAU RÉPARTIS DANS TOUTES LES RÉGIONS DU QUÉBEC

La CSN est sans contredit la centrale syndicale qui offre les services les plus diversifiés à ses membres. Et contrairement à d'autres organisations syndicales, ils sont tous compris dans le coût de la cotisation.



Recherche



Défense des
accidentés



Formation



Actuariat



Communications



Service juridique



Vérification
et comptabilité



#forcecsn incontournable.info